Catholic Charities
of the Archdiocese of Galveston-Houston

providing help. creating hope.

WHAT YOU NEED TO KNOW ABOUT SB4

1. **What has been blocked?** Local officials:
   - Can make their own decisions about whether or when to assist in immigration enforcement;
   - Will not face penalties for declining requests to assist with federal immigration agents;
   - Are now free to speak out against laws like SB4 that require cooperation with federal officials;
   - Are now free to decline requests from federal immigration agents ("ICE detainers") to continue detaining a person on the side of the road or in jail.

2. **What was NOT blocked?** Local officials:
   - Can still ask about immigration status, if they choose to, but only during a lawful stop or arrest.
   - Cannot stop someone solely to ask about immigration status and are NOT required to ask.
   - Will not face any penalties if they do not ask.
   - Cannot hold a person longer solely to inquire about their status with ICE.
   - Cannot hold an undocumented person solely on that basis and is not required to provide the information to ICE.

3. **Your Rights if You are Stopped by the Local Police:**
   - **You do not** have to answer any questions about your status.
   - **You and your passengers have the right to remain silent.**
   - If you are the driver of the vehicle, you should provide your driver's license, registration, etc.
   - Do not lie about your immigration status or provide fake documents.
   - If you are under arrest, you must give your name, residence address, and date of birth. You do not have to answer any other questions. **Say that you wish to remain silent. Do not say anything else, sign anything, or make any decisions without a lawyer.**

LEY SB4 EN TEXAS: COSAS QUE NECESITAS SABER

1. **¿Qué partes fueron bloqueadas?** La ley no fue suspendida del todo. Los oficiales locales:
   - Pueden tomar sus propias decisiones de asistir con esforzar las leyes migratorias
   - No enfrentaran cargos penales por no obedecer a los mandatos de oficiales de inmigración.
   - Están libres de criticar leyes como SB4 sin repercusiones negativas a sus empleos
   - Están libres para dejar ir a las personas indocumentadas y no obedecer las detenciones de ICE.

2. **¿Qué parte no se bloqueó?** Sin embargo, la policía local todavía:
   - Tiene la discreción de preguntar el estatus migratorio de todo individuo que sea detenido por infringir en cualquier otra ley vigente en el estado".
   - No enfrentara cargos si no pregunta por su estado migratorio.
   - No tienen porque detener a una persona solamente para verificar su estatus con ICE.

3. **Si eres detenido por la policía, tienes derechos!**
   - Tienes el derecho de mantenerte callado – no importa tu estatus migratoria!
   - No tienes por qué contestar ningunas preguntas que te hagan.
   - Si andas con pasajeros, ellos también tienen el derecho de guardar silencio.
   - No mientas sobre tu estatus migratoria y no presentes falso documentos.
   - Si eres arrestado, debes dar tu nombre, dirección y fecha de nacimiento. Sin embargo, no es obligación que contestes otras preguntas.
   - Y tienes el derecho de contratar un abogado.

Catholic Charities
of the Archdiocese of Galveston-Houston

providing help. creating hope.

Civil resources for Harvey Survivors:

The State Bar of Texas legal hotline: (800) 504-7030, assistance in English, Spanish, and Vietnamese on lost documents, insurance questions, landlord-tenant problems, and consumer protection issues such as price-gouging and avoiding contractor scams in the rebuilding process. **State Bar's Lawyer Referral & Information Service**: (800) 252-9690
Texas Rio Grande Legal Aid **Disaster Assistance Hotline**: 1-866-757-1570 **General hotline**: 1-888-988-9996 (Mon-Fri, 8:30am-7:30pm) www.trla.org/disasters - assistance on renters questions, employment questions, insurance / repair information, access to food
Foreclosure Intervention Counseling (US Department of Housing and Urban Development (HUD)): 1-800-569-4287
Homeownership Preservation Foundation (HPF) counseling service hotline: 1-888-995-HOPE (4673) or visit www.995hope.org/
Texas Workforce Commission Disaster Unemployment Assistance http://www.twc.state.tx.us/jobseekers/unemployment-benefits-services http://www.twc.state.tx.us/jobseekers/disaster-unemployment-assistance

Recursos civiles para sobrevivientes de Harvey:

Línea directa de la Barra de Abogados del Estado de Texas: (800) 504-7030, ayuda en ingles, español y vietnamita para pérdida de documentos, cuestiones de seguros, problemas de dueño-inquilino y asuntos de protección de consumidores tal como especulación de precios y evitar estafas en el proceso de reconstrucción. **Referencia de abogados e servicio de información de la Barra de Abogados del Estado**: (800) 252-9690
Texas Rio Grande Legal Aid (ayuda legal gratis o de bajo recurso) **Línea directa para ayuda para desastres**: 1-866-757-1570 **Línea directa general**: 1-888-988-9996 (lun-vie, 8:30am-7:30pm) www.trla.org/disasters - ayuda para cuestiones de alquilar (renta), cuestiones de empleo, información de seguros / reparación, acceso a comida
Asesoramiento de intervención con hipoteca (Departamento de los EE.UU. de viviendas y desarrollo urbano (HUD)): 1-800-569-4287
Línea directa de asesoramiento de la Fundación de preservación de dueño de propiedad: 1-888-995-HOPE (4673) o visita www.995hope.org/
Ayuda para desempleo de desastre de la Comisión de obreros de Texas http://www.twc.state.tx.us/jobseekers/unemployment-benefits-services http://www.twc.state.tx.us/jobseekers/disaster-unemployment-assistance

Catholic Charities
of the Archdiocese of Galveston-Houston

providing help. creating hope.

Applying for FEMA Assistance/Solicitando Ayuda de FEMA

Visit DisasterAssistance.gov to apply for assistance online. If you experience difficulty applying online, you may also call (800) 621-3362 / TTY (800) 462-7585 to apply during standard hours of operation (6 a.m. to 10 p.m. Central Time), 7 days a week, or download the FEMA Mobile App. You can also check your application status at DisasterAssistance.gov. **Survivors have 60-days from the date of a declaration for Individual Assistance to apply for assistance**.

Documents and Materials You Need to Apply

- Social Security number
- Address of the location where the damage occurred (pre-disaster address)
- Current mailing address and telephone number
- Insurance information
- Total household annual income
- Routing and account number for your checking or savings account
- A description of your disaster-caused damage and losses

You must be a U.S. citizen, non-citizen national, or a qualified alien to qualify for a grant from FEMA's Individuals and Households Program. However, undocumented individuals can apply on behalf of a minor child who is a citizen, Legal Permanent Resident or Qualified Alien* and has a social security number. The minor child must live with the parent/guardian applying on his/her behalf. A qualified alien is a green card holder or someone with legal status due to asylum, refugee, or other humanitarian reason.

Other Individual Assistance programs such as Crisis Counseling, Disaster Legal Services and other short-term, non-cash emergency assistance, such as congregate shelters, are available to an individual and family regardless of citizenship status. Additionally, voluntary agencies provide help regardless of citizenship/immigration status.

Solicite asistencia ahora mismo a través de DisasterAssistance.gov/es. También puede hacerlo si llama al (800) 621-3361/TTY (800) 462-7585 entre las 6 a.m. A las 10 p.m., todos los dias o descargue la aplicación móvil de FEMA. También se puede chequear el estatus de la aplicacion en DisasterAssistance.gov/es. **Los sobrevivientes tienen 60 días a partir de la fecha de una declaración de Asistencia Individual para solicitar asistencia.**

Documentos y Materiales Que Necesita para Presentar su Solicitud

- Número del Seguro Social.
- Dirección actual y dirección previa al desastre.
- Número de teléfono donde se lo pueda llamar.
- Información del seguro.
- Ingreso anual de todo el grupo familiar.
- Número de cuenta bancaria y número de enrutamiento
- Descripción de las pérdidas causadas por el desastre.

Usted debe ser ciudadano de los Estados Unidos, residente legal permanente o extranjero calificado para solicitar una beca del Programa de Individuos y Hogares de FEMA. Sin embargo, los individuos indocumentados pueden solicitar en nombre de un niño menor de edad que es ciudadano, residente legal permanente o extranjero calificado* y tiene un número de seguro social. El menor debe vivir con el padre/ guardián solicitando en su nombre. Un extranjero calificado es alguien con una tarjeta verde o alguien con estatus legal debido a asilo, refugiado u otra razón humanitaria.

Otros programas de Asistencia Individual, como Consejería de Crisis, Servicios Legales de Desastre y otra asistencia de emergencia a corto plazo, no en efectivo, como refugios colectivos, están disponibles para un individuo y una familia independientemente del estatus de ciudadanía. Además, las agencias voluntarias brindan ayuda independientemente de su estatus de ciudadanía/inmigración.

Catholic Charities
of the Archdiocese of Galveston-Houston

providing help. creating hope.

What to Bring to Catholic Charities' Document Replacement Workshop

If you need to replace your work permit/employment authorization document:

- 2 passport photos
- Copies or scans or pictures on your phone of any immigration document you have ever had
- Check or money order for $410 or evidence of food stamps, financial hardship, or other Harvey related disaster story

If you need to replace your "green card" or legal permanent residence card:

- Copy of your Permanent Resident Card (if you have it) or a copy of a government-issued form of identification that has your name, date of birth, photograph, and signature (passport, driver's license, or school ID)
- Copies or scans or pictures on your phone of any immigration document you have ever had
- Two (2) checks or money orders, one for $455 and one for $85 OR evidence of food stamps, financial hardship, or other Harvey related disaster story.

If you need to replace your naturalization certificate:

- 2 passport photos
- If you have the certificate but it was ruined by the storm, bring what you have.
- Copies or scans or pictures on your phone of any immigration document you have ever had
- Check or money order for $555 or evidence of food stamps, financial hardship, or other Harvey related disaster story

If you need to replace your parole document (I-94):

- Copy of passport used to enter the U.S.
- Check or money order for $445 or evidence of food stamps, financial hardship, or other Harvey related disaster story

Las Cosas Que Necesita Traer al Taller para Reemplazar Documentos Migratorios

Si necesita reemplazar su **permiso de empleo**:

- 2 fotos de tamaño pasaporte
- Copias o fotos en su teléfono de cualquier documentos migratorios que tiene
- Cheque o money order por $410 o evidencia de estampillas de comida (SNAP), dificultades finánciales, o su experiencia con la inundación y desastre de Harvey

Si necesita reemplazar su tarjeta de residencia permanente:

- Copia de su tarjeta de residencia permanente (si la tiene) o una copia de un tipo de identificación promulgado por un gobierno como pasaporte, permiso de manejar, o ID de la escuela que tiene su nombre y apellidos, su fecha de nacimiento, un foto y firma)
- Copias o fotos en su teléfono de cualquier documentos migratorios que tiene
- 2 Cheques o money orders uno por $455 y uno por $85 o evidencia de estampillas de comida (SNAP), dificultades finánciales, o su experiencia con la inundación y desastre de Harvey

Si necesita reemplazar su certificación de ciudanía a los EEUU:

- 2 fotos de tamaño pasaporte
- Si tiene el documento pero está en ruinas por razones de la inundación, trae lo que tiene
- Copias o fotos en su teléfono de cualquier documentos migratorios que tiene
- Cheque o money order por $555 o evidencia de estampillas de comida (SNAP), dificultades finánciales, o su experiencia con la inundación y desastre de Harvey

Si necesita reemplazar su parole (I-94):

- Copia del passporte ha usado para entrar en los EEUU
- Cheque o money order por $445 o evidencia de estampillas de comida (SNAP), dificultades finánciales, o su experiencia con la inundación y desastre de Harvey

Catholic Charities
of the Archdiocese of Galveston-Houston

providing help. creating hope.

HURRICANE HARVEY COMMUNITY RESOURCES
HURACAN HARVEY RECURSOS COMUNITARIOS

DISASTER RELIEF ***ALIVIO DE DISASTRES***	• FEMA: 1-800-621-FEMA (1-800-621-3362); TTY 1-800-462-7585; www.disasterassistance.gov • Request Clean Up Volunteers Hotlines / Voluntarios de Limpiar: 800-451-1954 or 844-965-1386 • Catholic Charities Flood Relief Helpline / Caridades Catolicas linea de ayuda para inundaciones: 713-874-6664 • Police, Firefighters, Ambulance / policia, bomberos, ambulancia: 911 or 713-884-3131

MEDICAL ***MEDICO***	• Harvey Victims No Cost / Victimas de Harvey gratis http://www3.mdlive.com/l/254762/2017-08-25/3bjmz • Dialysis / Dialisis: 1-855-214-6447 or http://www.kidneyfund.org/kidney-today/resources-for-texas-dialysis-patients-affected-by-hurricane-harvey.html • Diabetes: www.diabetes.org/living-with-diabetes/treatment-and-care/emergency-preparedness/ • HIV Medication / Medicacion para HIV: www.dshs.texas.gov/hivstd/meds/disaster.shtm • Gentle Pediatrics Dr. Shahid Hasnain / Pediatria: 832-222-5437

FOOD	• WIC/SNAP : Dial 2-1-1
	  o WIC Lost Cards / WIC tarjetas perdidas: 800-942-3678
	  o WIC Clinic to Register pregnant women, women who recently had a child, infants and children under 5
	  ▪ George R. Brown
	  ▪ Walmart Stores 9am-5pm: 111 Yale Street / 11210 W. Airport / 9460 W. Sam Houston Parkway
	  ▪ Call 832-494-5427
	  o Lone Start Help Desk: 1-800-777-7328
	• Memorial Assistance Ministries: 713-468-4516

HOUSTON AREA SHELTERS ***ALBERGUES DE HOUSTON***	• List: http://www.khou.com/news/local/list-harvey-shelters-around-houston-area /468037262 • Map: http://google.org/crisismap/2017-harvey

LEGAL RESOURCES ***RECURSOS LEGALES***	• 800-504-7030 • Immigration Document Replacement: 1-800-870-3676 or www.uscis.gov

CHILDCARE ***NECESIDADES DE NINOS***	• Texas Diaper Bank / panales : 210-731-8118 www.texasdiaperbank.org • L.I.F.E. Houston / formula para bebes gratis: 713-528-6044 www.lifehouston.org

PEOPLE WITH DISABILITIES ***PERSONAS CON DISCAPACIDADES***	• Disaster Strategies Disability Hotline: 800-626-4959 • Aging & Disability Resource Center / Centro de Recursos de Envejecimiento y Discapacidad: 855-937-2372

CASH ASSISTANCE ***ASISTENCIA EN EFECTIVO***	• Texas Association of Realtors, $1000.00 per applicant (do not check immigration status): apps.texasrealestate.com/public/disasterRelief/reliefapplications.cfm • Texas Workforce Commission (Must be eligible to work / Debe ser elegible para trabajar legalmente): www.twc.state.tx.us/jobseekers/disaster-unemployment-assistance

Catholic Charities
of the Archdiocese of Galveston-Houston

providing help. creating hope.

Texas Assistance and Aid Programs

You can get assistance and grants in all counties and cities in Texas, including Houston. Get help for rent, utilities, free food, and health care. Also, in addition to the state programs listed below, find organizations and charities in Texas that can provide additional assistance with many different types of bills.

- **Rental Assistance**
  Referrals are available from the Texas Health and Human Services Commission. There may be vouchers to assist those in need with paying rent. You can also get assistance with other needs such as information on low income housing and security deposits. **Dial 1-877-541-7905 to find ways to get rent help**.

- **Texas Food Stamp Program**
  The Texas Food Stamp Program will help people with lower incomes and resources buy the food they need for their good health. Food stamps are typically provided to a single family or person who meets the program's requirements. **Dial 1-877-541-7905 to see if you are eligible. You may also be eligible for Emergency Food Stamps. Benefits are given faster to those families and individuals in an emergency situation.**

- **Temporary Assistance for Needy Families (TANF)**
  To receive a TANF grant, a family must be below both resource and income limits that are set for the program. This grant can be used to help with rent, utilities, child care, debt assistance and other work-related expenses. Families approved of the grant will receive cash assistance for 6 months to help with bills and debt.
  - One time TANF payment: One time TANF grant payment will provide a $1,000 payment in cash for families that are in a short-term crisis. **Dial 1-877-541-7905 to see if you qualify.**

- **Charities and Community Engagement Programs**
  - **Gulf Coast Community Services Association (GCCSA)** can provide you with short term help on bills and expenses, and also ensure you have access to long term support. GCCSA is Texas' largest Community Action Agency and offers several cash assistance programs. **Contact Harris County Community Action Agency for more information and eligibility at 713-393-4700.**
  - **Catholic Charities of the Archdiocese of Galveston-Houston:** offers a various services and resources, providing help with food, rent, utility bill assistance and more. **Contact 713-526-4611 to get started on the kind of help you need.**
  - **Salvation Army of Houston:** offers several services including Mortgage and Rent Payment Assistance, water and utility bill payment, and also free food. **Call 936-760-2440.**
  - **Society of St. Vincent de Paul:** They help people of ALL religions. The organization is a partnership with Catholic Charities in Bexar and Harris County that provide emergency financial assistance in the Houston-Galveston area. Get help with utility, gas, and rent and more. **Call 281-485-2976.**
  - **Southeast Area Ministries:** Helps low income and other qualified applicants by giving limited financial assistance and grants. They offer aid in all areas from cash assistance to job-related tools. **Call 713-944-0093.**
  - **Baytown Resource and Assistance Center:** Provides grants and vouchers for food, utilities, and rent help. **Call 281-424-5752.**
  - **Local churches in your area:** Get in touch with the churches in your area to find out what type of help or cash assistance they can provide for your need.

Catholic Charities
of the Archdiocese of Galveston-Houston

providing help.
creating hope.

Texas asistencia y Programas de Ayuda

Puede obtener ayuda y subvenciones en todos los condados y ciudades en Texas, incluyendo Houston. Obtener ayuda para la renta, los servicios públicos, comida gratis y la atención médica. Por otra parte, además de los programas del Estado enumerados a continuación, encontrar organizaciones y entidades benéficas en Texas que pueden proporcionar asistencia adicional con muchos tipos diferentes de billes.

- **Asistencia para el pago del alquiler**
  Las referencias están disponibles en la Comisión de salud y servicios humanos de Texas. También puede obtener asistencia con otras necesidades, como información sobre viviendas de bajos ingresos y depósitos de seguridad. **Marque 1-877-541-7905 para encontrar formas de obtener ayuda para el alquiler.**

- **Programa de cupones de alimentos de Texas**
  El programa de cupones de alimentos de Texas ayudará las personas con ingresos bajos y recursos a comprar los alimentos que necesitan para su buena salud. Los cupones de alimentos se proporcionan típicamente a una sola familia o persona que cumple con los requisites del programa. **Marque 1-877-541-7905 para ver si usted es elegible. También puede sere legible para cupones de alimentos de emergencia. Los beneficios se dan más rápidamente a esas familias e individuos en una situación de la emergencia.**

- **Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés)**
  Para recibir una beca de TANF, una familia debe estar por debajo de los límites de recursos e ingresos que se establecen para el programa. Esta subvención puede ser usada para ayudar con el alquiler, servicios públicos, cuidado de niños, asistencia de la deuda y otros gastos relacionados con el trabajo. Las familias aprobadas de la beca recibirán asistencia en efectivo durante 6 meses para ayudar con las billes y la deuda.
  - Una vez pago de TANF: Una vez TANF donación proveerá $1,000 pago en efectivo para las familias que están en una crisis a corto plazo. **Marque 1-877-541-7905 para ver si usted califica.**

- **Caridades y programas del compromiso de la comunidad**
  - **La Asociación de servicios de la comunidad de la costa del Golfo (GCCSA, por sus siglas en inglés**): Una organización que puede proporcionarle ayuda a corto plazo en cuentas y gastos, y también asegurar que usted tiene acceso a apoyo a largo plazo. GCCSA es la Agencia de acción comunitaria más grande de Texas y ofrece varios programas de asistencia en efectivo. **Comuníquese con la Agencia de acción comunitaria del Condado de Harris para obtener más información y elegibilidad a 713-393-4700.**
  - **Las Caridades Católicas de la Arquidiócesis de Galveston-Houston:** Ofrece varios servicios y recursos, proporcionando ayuda con alimentos, alquiler, asistencia de facturas de servicios públicos y más. **Póngase en contacto con 713-526-4611 para comenzar con el tipo de ayuda que necesita.**
  - **Salvation Army de Texas:** Se **o**frece varios servicios incluyendo la hipoteca y la ayuda de pago del alquiler, el pago de la cuenta del agua y de la utilidad, y también la comida gratis. **Llame al 936-760-2440.**
  - **Sociedad de San Vicente de Paúl:** Se ayudan a la gente de todas las religiones. La organización es una asociación con Las Caridades Católicas en Bexar y el Condado de Harris que proveen asistencia financiera de emergencia en el área de Houston-Galveston. Consiga ayuda con la utilidad, el gas, y el alquiler y más. **Llame al 281-485-2976.**
  - **Centro de recursos y asistencia de Baytown:** Proporciona subvenciones y cupones para alimentos, servicios públicos, alquiler y ayuda. **Llame a 281-424-5752.**
  - **Las iglesias locales en su área:** Ponerse en contacto con las iglesias en su área para averiguar qué tipo de ayuda o asistencia en efectivo pueden proporcionar para su necesidad.

Catholic Charities
of the Archdiocese of Galveston-Houston

providing help. creating hope.

Change of Address: Post Office, Immigration Court, and US Citizenship and Immigration Services

Q: How do I change my address with the United States Post Office (USPS)?
A: You can change your address with the post office by visiting www.usps.com and filling out a Change of Address Form. Or you can go to the nearest post office to fill out the form. Only fill out a Change of Address if you are permanently leaving your current address. You may also be able pick up your mail at alternate, temporary USPS locations. Please visit the website or call 1-800-ASK-USPS (1-800-275-8777) for information about your mail and temporary USPS locations.

Q: How do I change my address with the Immigration Court?
A: If you have a case pending before the Immigration Court, you are required to notify the Immigration Court of your new address within 5 business days of changing your address. Please fill out the Form EOIR-33 and submit it to the court as soon as possible. You will need to put your old address on the left side and your new address on the right side. The Houston Immigration Court Change of Address form can be found here: https://www.justice.gov/sites/default/files/pages/attachments/2015/07/24/eoir33ichouston.pdf.
For the latest information on your Immigration Court hearing, please call **1-800-898-7180**. Be ready with your A# (example: A 111-222-333). Press "1" for English, Press "2" for Spanish.

Q: How do I change my address with US Citizenship and Immigration Services?
A: If you have a case pending before US Citizenship and Immigration Services ("USCIS") you are required to notify USCIS on form AR-11 within 10 days of moving. The form is available at: https://www.uscis.gov/ar-11. You can file the form online or by mail. For questions concerning a specific application, please contact the National Customer Service Center at 800-375-5283 with your receipt number.

Pregunta: Como cambio mi dirección con la Oficina de Correo en Los Estados Unidos (USPS)?

R: Usted puede cambiar su dirección en la Oficina de Correo visitando la página de internet www.usps.com y llene el formulario para Cambio de Dirección. O podría ir a su oficina de correo más cercana para llenar este formulario. Solamente llene el formulario de Cambio de Dirección si usted se va permanentemente de su domicilio actual. También usted puede recoger su correo como alternativa en un localidad de USPS (Oficina de Correo) temporal. Por favor visite la página de internet o llame al 1-800- ASK- USPS (1-800-275-8777) para más información acerca de su correo o localidad de USPS temporal.

Pregunta: Como cambio mi dirección en la Corte de Inmigración?
R: Si usted tiene un caso pendiente ante la Corte de Inmigración, usted es requerido de notificar a la Corte de Inmigración de su nueva dirección dentro de 5 días de su cambio de domicilio. Por favor llene el formulario EOIR-33 y entréguelo a la corte lo más pronto posible. Usted necesita poner su dirección anterior en la parte izquierda y su nueva dirección en la parte derecha. El formulario de la Corte de Inmigración de Houston puede ser encontrada en esta página:
http://www.justice.gov/sites/default/files/pages/attachements/2015/07/24/eoir33ichouston.pdf.
Para obtener la más reciente información de su próxima audiencia en la corte de Inmigración, por favor de llamar al **1-800-898-7180.** Tenga su número de A (por ejemplo: A 111-222-333). Oprima "1" para Ingles, Oprima "2" para Español.

Pregunta: Como cambio mi dirección en la oficina de Servicios de Ciudadanía e Inmigración de Estados Unidos?
R: Si usted tiene un caso pendiente ante la oficina de Servicios de Ciudadanía e Inmigración (USCIS) usted es requerido notificar a USCIS en el formulario AR-11 después de 10 días de su mudanza. El formulario está disponible en: https://www.uscis.gov/ar-11 Usted puede presentar el formulario por internet o correo. Si tiene algunas preguntas acerca de esa aplicación, por favor contacte al Centro Nacional de Servicios para el Cliente al 800-375-5283 con su número de recibo.